

ALGEMENE VOORWAARDEN INNER GURU

1. ALGEMEEN

Dit zijn de Algemene voorwaarden van Inner Guru.

Definities

Dienst: alle door Inner Guru aangeboden activiteiten, waaronder opleidingen, trainingen, workshops, retreats, coachingsessies en/of therapeutische sessies
Bijdrage: gerekende vergoeding voor deelname aan de dienst
Deelnemer: de natuurlijke persoon die deelneemt aan de dienst van Inner Guru
Inner Guru: de dienstverlener

Contactgegevens

Inner Guru

Contactpersoon: Manon Helou

Adres: Sterrebosweg 5, 7722 KG Dalfsen

Telefoon: 06 - 42313101

Email adres: info@inner-guru.nl

Website: www.inner-guru.nl

KvK: 54830176

2. AANBOD EN INSCHRIJVING

2.1 Het aanbod is vrijblijvend en kan zo nodig worden herroepen. Herroeping vanwege fouten in de berekening van de kosten of van andere fouten is toegestaan.

2.2 De overeenkomst tussen Inner Guru en de deelnemer komt tot stand door aanmelding via de website of aanmelding via e-mail (info@inner-guru.nl). Je krijgt via e-mail een bevestiging van inschrijving inclusief factuur.

2.3 De deelnemer dient de verschuldigde bijdrage te voldoen uiterlijk 14 dagen na de factuurdatum op de met Inner Guru afgestemde betaalwijze.

2.4 De deelnemer wordt definitief ingeschreven zodra de volledige bijdrage ontvangen is.

2.5 De deelnemer dient bij het inschrijven c.q. sluiten van de overeenkomst met Inner Guru alle voor de inschrijving relevante gegevens van de deelnemer en eventuele mededeelnemers te verstrekken. Bij onvolledige of onjuiste informatieverstrekking door de deelnemer is Inner Guru niet aansprakelijk voor de eventuele gevolgen en schade daarvan. Alle daaruit voortvloeiende kosten komen voor rekening van de deelnemer.

2.6 Een inschrijving is niet overdraagbaar

2.7 Restitutie voor een gemiste dienst zonder afmelding is niet mogelijk.

2.8 Wanneer een deelnemer zijn/haar betalingsverplichtingen niet tijdig nakomt, behoudt Inner Guru zich het recht voor de deelnemer toegang tot de dienst te weigeren tot aan de betalingsverplichting is voldaan.

3. ANNULERINGSVOORWAARDEN

3.1 De deelnemer heeft het recht deelname aan een overeengekomen dienst te annuleren. Dit kan uitsluitend per ingezonden e-mail naar info@inner-guru.nl.

3.2 Annulering binnen 14 dagen na inschrijven is kosteloos mits de annulering 6 weken vóór aanvang van de dienst plaatsvindt

3.3 Bij annulering van 4 weken voor de aanvang, zal er 75 euro administratiekosten in rekening worden gebracht. Bij annulering tussen 3 en 2 weken voor aanvang wordt 50% van de bijdrage van de dienst in rekening gebracht.

3.4 Bij annulering van 2 weken of minder voor aanvang van de dienst wordt de volledige bijdrage van de dienst in rekening gebracht. Dit bedrag kan niet worden verrekend bij een nieuwe inschrijving en er kan niet automatisch worden doorgeschoven naar een andere dienst. In overleg mag de plek mag wel door iemand anders ingevuld worden, stuur de gegevens van de desbetreffende deelnemer naar info@inner-guru.nl. Betaling zullen de deelnemers onderling moeten regelen, Inner Guru fungeert daarbij niet als tussenpersoon.

3.5 Betalingen zijn niet zonder meer overdraagbaar naar andere diensten van Inner Guru. Als je niet meedoet op de door jou ingeschreven datum dan vervalt het recht op deelname en vindt er geen restitutie plaats. Bij hoge uitzondering mag de training in overleg verplaatst worden naar een andere datum, dit kan alleen na overleg met Inner Guru en op voorwaarde dat er plek is voor de alternatieve datum (dit zal op zijn laatst twee weken voor aanvang van de betreffende dienst gecommuniceerd worden). Bovendien betaalt de deelnemer een bedrag van 100 euro voor het verplaatsen van de opleiding naar een andere datum.

3.6 Voor diensten met gastdocenten kunnen extra condities gelden; deze worden dan expliciet bij de dienst vermeld op de website van Inner Guru.

3.7 Indien een dienst door Inner Guru wordt geannuleerd, bijvoorbeeld vanwege onderinschrijving (minder dan 4 deelnemers), krijg je hier zo spoedig als mogelijk bericht over (ten laatste 14 dagen voor aanvang) en wordt de eventuele reeds betaalde bijdrage binnen 14 dagen gerestitueerd.

3.8 Bij annulering als gevolg van een langdurige en/of zware blessures of ziekte, dient een medische verklaring van een dokter of behandeld arts overlegd te worden. Alleen als de opleiding, module of dienst op geen enkele manier doorgeschoven, verplaatst of later hervat kan worden, kan een deel van het bedrag gerestitueerd worden (minus administratiekosten en annuleringskosten)

3.9 Beëindigt of onderbreekt de deelnemer tussentijds de training of workshop of neemt hij of zij niet deel, dan is er in geen geval recht op terugbetaling. Bij uitval tijdens een dienst wordt niet gerestitueerd.

3.10 Indien de volledige bijdrage nog niet is voldaan bij annulering, is de deelnemer verplicht de nog openstaande bedragen te voldoen zoals overeengekomen bij inschrijving.

ALGEMENE VOORWAARDEN INNER GURU

3.11 Inner Guru kan een deelnemer verzoeken het programma te verlaten en besluiten de inschrijving te annuleren als het gedrag van de deelnemer ontoelaatbaar is. In dat geval wordt er geen bijdrage gerestitueerd.

3.12 De annuleringsvoorwaarden zijn strikt, er zullen geen uitzonderingen worden gemaakt op bovenstaande voorwaarden.

4. OVERMACHT

Onder overmacht wordt verstaan: elke buiten de directe invloed van Inner Guru liggende of elk voor haar redelijkerwijs niet voorziene omstandigheid, die de nakoming van de verplichtingen van Inner Guru uit de overeenkomst tijdelijk of blijvend verhindert. Dergelijke omstandigheden zijn ondermeer: overlijden, acute ziekte, veiligheid, beperkende overheidsmaatregelen, onvoldoende aanmeldingen, ziekte van de docent(en) of overmacht (zoals een (nieuwe) uitbraak van een pandemie, of aangescherpte Corona-maatregelen), staking, inbeslagneming, beslaglegging, bijzondere weersomstandigheden, gebrek aan vervoermiddelen, dan wel geheel of gedeeltelijk in gebreke blijven van derden van wie diensten worden ontvangen. In geval van overmacht heeft Inner Guru het recht hetzij de nakoming van haar verplichtingen jegens deelnemers op te schorten, hetzij de overeenkomst zonder gerechtelijke tussenkomst en zonder zelf tot enige schadevergoeding gehouden te zijn, geheel of gedeeltelijk te ontbinden.

Mocht een dienst verplaatst worden door overmacht en de deelnemer kan niet meedoen op de nieuwe datum dan is er geen recht op restitutie. De deelnemer kan op verzoek op een later tijdstip de dienst volgen. Aan deze verplaatsing zijn 100 euro administratiekosten aan verbonden.

5. RISICO EN AANSPRAKELIJKHEID

5.1 Deelname aan de dienst geschiedt volledig op eigen risico van de deelnemer.

5.2 Elke deelnemer is verplicht lichamelijke en/of psychische klachten te melden aan de docent. Als je je aanmeldt voor een dienst gaan wij ervan uit dat je daar mentaal en lichamelijk toe in staat bent. Als je twijfelt over jouw fysieke of mentale fitheid en gezondheid, neem dan contact met ons op. Door jouw inschrijving te ontvangen gaan we ervan uit dat je fysiek en mentaal fit en stabiel bent.

5.3 De deelnemer wordt geacht in staat te zijn normale lichamelijke inspanningen te verrichten. Bij twijfel dient de huisarts en/of behandelend(e) specialist(en) te worden geraadpleegd.

5.4 Deelnemers accepteren het mogelijke risico van blessures tijdens het uitvoeren oefeningen in het kader van deelname aan de dienst.

5.5 De (gast)docenten van Inner Guru zijn geen erkende zorgverleners en hebben geen expertise in het diagnosticeren, onderzoeken of behandelen van medische aandoeningen van welke aard dan ook, of bij het bepalen van het effect van een specifieke oefening op een medische aandoening.

5.6 Elke deelnemer dient zich te houden aan de huisregels zoals deze gelden op de locaties waar de dienst wordt verleend. Mobiele telefoons dienen tijdens de dienst uitgeschakeld te worden.

ALGEMENE VOORWAARDEN INNER GURU

Het dragen van schoeisel in de praktijkruimte is niet toegestaan. Het nuttigen van voedsel in de praktijkruimte is niet toegestaan. Drinken in de praktijkruimte mag uitsluitend vanuit een goed afsluitbaar flesje, thermos of bidon.

5.7 Elke deelnemer is verantwoordelijk en aansprakelijk voor zijn/haar handelingen tijdens de dienst.

5.8 Inner Guru behoudt zich het recht voor deelnemers deelname aan de dienst te weigeren, indien zij hiervoor gegronde redenen kent.

5.9 Inner Guru sluit iedere vorm van aansprakelijkheid uit voor schade aan en/of verlies van eigendommen van de deelnemer, noch voor enigerlei vorm van lichamelijk letsel voor, tijdens of na de dienst. De organisatie kan niet aansprakelijk gesteld worden voor materiële, lichamelijke of geestelijk schade.

5.10 Voor een door deelnemer geleden schade als gevolg van tekortkoming of anderszins is Inner Guru uitsluitend aansprakelijk indien de schade rechtstreeks en alleen het gevolg is van grove nalatigheid van Inner Guru.

5.11 In geval Inner Guru jegens de deelnemer tot vergoeding van schade aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot de door Inner Guru gefactureerde bijdrage voor de betreffende dienst, verminderd met de daarop betrekking hebbende omzetbelasting.

6. KLACHTENPROCEDURE

Klachtenafhandeling

Indien je klachten hebt over inhoudelijke zaken betreffende een dienst of (gast)docent dan vernemen wij dat graag zo spoedig mogelijk zodat we de situatie snel kunnen oplossen. Alle klachten worden vertrouwelijk behandeld. Je kunt contact opnemen met de docent en je klacht melden. Indien je hier niet naar tevredenheid uitkomt dan kan je de volgende klachtenprocedure volgen.

Een klacht moet binnen 4 weken na ontstaan daarvan schriftelijk worden ingediend via e-mail info@inner-guru.nl. Omschrijf je klacht duidelijk en helder. De klacht wordt door jou ondertekend en bevat ten minste: naam, adres, woonplaats en de afgenomen dienst; een duidelijke omschrijving van de klacht onder vermelding van datum, tijd, plaats en betrokkenen. Inner Guru zal binnen 4 weken reageren op de klacht. Indien je akkoord bent met de uitspraak, beschouwen wij je klacht als afgehandeld.

Beroep bij een onafhankelijke derde

Indien je samen met Inner Guru geen overeenstemming kan bereiken over de betreffende klacht, dan wordt door ons een onafhankelijke derde ingeschakeld: Esther Scheen, oprichter en eigenaar van Pure Energy Yoga (www.pureenergyyoga.nl). Binnen 4 weken ontvangen zowel deelnemer als Inner Guru schriftelijk haar zienswijze op de kwestie. Het oordeel van deze onafhankelijke derde is bindend voor beide partijen. Inner Guru zal de eventuele benodigde acties voortvloeiende uit het oordeel binnen 4 weken afhandelen. Mocht dit geen haalbare termijn zijn dan zal dat duidelijk gecommuniceerd worden.

Bewaartermijn

Inner Guru draagt zorg voor een goede registratie en archivering van de ingediende klachten. Alle bescheiden met betrekking tot een klacht worden in een digitaal dossier opgeslagen en maximaal twee jaar bewaard.

7. TOEPASSELIJKHEID EN GESCHILLEN

Deze Algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten van en overeenkomsten met Inner Guru. Inner Guru behoudt zich het recht voor om van tijd tot tijd de Algemene voorwaarden te wijzigen. De meest recente versie van de Algemene voorwaarden is altijd de versie die van toepassing is en altijd beschikbaar is op de website. Afwijkingen van deze Algemene voorwaarden zijn slechts bindend indien en voorzover zij schriftelijk zijn bevestigd door Inner Guru. Geschillen voortvloeiend uit overeenkomsten waarop deze Algemene voorwaarden van toepassing zijn, zullen worden onderworpen aan de bevoegde rechter in de plaats of omgeving van de vestiging van Inner Guru behoudens hogere voorziening.